

新保险法

于2009年10月1日起正式施行

新《保险法》最核心的三大变化

- 1、突出了保护被保险人。
- 2、突出了加强管理和防范风险。
- 3、突出了拓宽保险服务领域，
对保险公司的合规经营提出了更高的要求。

新《保险法》如何保护客户利益呢。。？



~ 以下4点与消费者权益保护相关 ~

1. 严格规定了保险公司对合同的说明和提示义务。

现行规定

保险公司应当向投保人说明保险合同的条款内容

修改后

10月1日起新《保险法》规定

保险公司必须全部说明合同内容。
保险公司必须在合同中附上保险条款，并说明。
保险公司必须明确说明“**免除保险公司责任**”的条款，否则该条款无效。



2. 发生事故后，没有及时通知保险公司，保险公司怎么赔？

现行规定

没有规定

修改后

10月1日起新《保险法》规定

如果是故意或重大过失而没有及时通知，造成难以确定损失程度的话，对难以确定的部分，保险公司不承担赔付责任。
但保险公司通过其他途径（例如媒体报道，政府公告等），已经及时知道或应当及时知道的除外。

3. 保险标的发生转让时，相关手续办理更方便了。

现行规定

需要经过
保险公司
同意

修改后

10月1日起新《保险法》规定

“危险程度”没有显著增加时，通知保险公司即可。
“危险程度”显著增加时，保险公司必须在30天内做出判断（增加保费或解除合同）。

4. 理赔材料全部齐全后，保险公司应该在多长时间内为我理赔？

现行规定

保险公司收到您的请求后，应及时核定，并告诉结果。

修改后

10月1日起新《保险法》规定

保险公司收到请求后应当及时作出核定

情况复杂的：
必须在30天内作出核定。

不属于保险责任的：
必须在核定日起3天内，发出拒赔通知书并说明理由。

注意事项

1. 本资料的所有信息仅为客户参考而提供的一般信息，不具有法律上的约束力、基于此类信息的判断、行动而造成的所有利害关系，本公司不承担任何直接或间接责任。
2. 本资料是收集分析或总结相关分析以及各方面评论的内容，是以个人或者非商业用途的使用作为条件而提供的，与著作权相关的一切权利归属于信息源，未经允许请勿用作他用。