

代办车辆年检服务

服务内容：

代办车辆年检服务是三井住友海上火灾保险中国有限公司车险针对本公司承保优质客户，量身定制的一项增值服务。在您的车辆年检到期前，若符合本公司关于代办车辆年检服务使用的条件，请拨打 4008-832-836 进行申请预约，便可享受该服务，可享次数 1 次/车/年。

服务对象：

凡符合本公司代办车辆年检服务免费使用服务资格的被保险人和被保险车辆，均可享受此项服务。被保险人有效的车辆商业险保单中，特别约定栏必须注明“可免费享受代办车辆年检服务”字样。

※ 车辆需为“11 座以下（含 11 座）四轮机动车辆且仅限家庭、私人、社会用途或休闲目的的重量不超过 3500 千克的车辆，且“皮卡车、卡车、货车、大客车、摩托车、公共交通工具（出租车、公交车）以经营为目的使用的车辆等均不在服务对象之列”。

服务使用说明：

1. 客户应提前 24 小时致电进行预约，并提供客户姓名、保单号/卡号、联系电话、车辆型号、车牌号、预约时间、地点等信息；客户登记车辆每年只能接受一次代办年检年审服务，年检地为车辆牌照注册地，仅限当地牌照当地年检，不支持异地年检。

2. 预定成功后，坐席人员会及时电话确认客户计划是否有变，如客户确认没有变化，则该服务正式生效，客户不能再取消本次服务；如遇特殊情况需取消服务，至少提前 5 小时告知，否则视同本次服务已完成。
3. 服务人员在预约时间到达客户预约指定地点后，15 分钟内联系不上客户或客户仍未出现，则预约服务自动结束，且视同本次服务已完成。
4. 如客户要求服务人员等待，需要在预约时间后的 15 分钟内以现金或其他服务方接受的方式预付等候费 150 元（50 元/小时），服务人员可等待 3 小时（从预约时间起算），3 小时后客户仍未接受服务开始，服务自动取消，且视同本次服务已完成；客户拒绝支付等候费用的，服务人员有权立即停止服务，且视同本次服务已完成。
5. 该服务仅限客户为被驾驶车辆的车主，在服务前需出示驾驶证、行驶证及卡片验证其身份，而不得将该权益转予他人。
6. 就客户自行驾车办理年检的：
 - ◇ 车辆年审服务时，工作人员应主动告知客户车辆年审流程及所需时间，对客户提出的问题应耐心解答，主动指引客户到办证大厅休息。
7. 就服务人员上门提车的：
 - ◇ 上门服务时，工作人员在未经客户允许情况下不得进入客户住所，必要进入客户住所时应注意保持室内的干净整洁，不得随意触碰、把玩、偷盗、损坏客户物品，如出现该类情况一切后果由服务提供方承担，偷盗行为一经查收则交由公安机关查办。
 - ◇ 服务人员将会预先向客户收取 300 元人民币现金，用作年检正常缴费，并出具收据或服务记录表相关联作为收款凭证，在服务完成后，根据实际年检收费凭证多退少补。

- ◇ 如年检过程中相关部门要求换件或其他额外收费方可通过的，服务提供方会事先电话寻求客户意见，如客户同意，则由服务提供方先行垫付相关费用，并于交车时由客户根据收费凭证支付给服务人员，如客户不接受服务提供方垫付该费用，则服务结束，且本次服务作为有效服务。
- ◇ 车辆年审过程中，如出现特殊情况（如办理时限较之前告知客户时限有所延长），服务提供方工作人员应即时通知客户并告知具体原因。
- ◇ 车辆年审结束时，应主动告知客户。服务相关费用的发票由服务人员现场提供或事后邮寄到客户指定地址。
- ◇ 在服务过程中发生交通事故时，服务提供方或服务提供方指定的服务商将就客户车辆保险不足以涵盖部分的车辆维修费、根据交警认定的服务商的责任比例，承担相应比例内的赔偿责任；事故对方占全部责任、服务提供方无责的，服务提供方不负责赔偿损失，但可以协助客户参与交警调查及保险理赔。服务提供方或服务商将根据自身责任比例承担因此次事故而导致客户次年车险保费上调的相应部分。客户不得要求乘坐服务提供方服务人员驾驶的车辆；客户强行要求服务提供方服务人员驾车的，由此造成的客户人身伤亡，服务提供方不承担责任。
- ◇ 客户提供的车辆必须车况良好，如因客户或客户车辆的原因，在服务过程中出现的任何人身、财产意外伤害事故及损失，客户将承担全部责任并承担由此给服务提供方及其供应商造成的全部损失；因车辆自燃、刹车或方向盘失灵、爆胎、机件老化等引起的交通事故服务提供方不承担任何责任。
- ◇ 出发前客户应配合服务提供方检查车辆状况以及核实其他服务相关信息，并签字确认；在服务完成后接收车辆时，应再次签字确认服务完成及车辆财物无损无恙，服务提供方不接受客户已在服务完成记录中签字后的任何索赔和投诉。

代办年检服务范围

省份	所在地	范围
北京	北京	五环以内
上海	上海	外环以内
广东	广州	绕城高速以内
	深圳	罗湖区/福田区/南山区
	珠海	香洲区
天津	天津	外环以内
重庆	重庆	渝中区/南岸区/沙坪坝区/江北区/九龙坡区/大渡口区
浙江	杭州	上城区/下城区/江干区/拱墅区/西湖区/滨江区
	宁波	绕城高速以内
	温州	鹿城区/龙湾区/瓯海区
云南	昆明	二环以内
新疆	乌鲁木齐	外环以内
西藏	拉萨	城关区

四川	成都	三环以内
陕西	西安	绕城高速以内
山西	太原	迎泽区/杏花岭区/万柏林区/小店区
山东	济南	二环路以内
	青岛	四方区/市北区/李沧区/崂山区/市南区
青海	西宁	城中区/城东区/城西区/城北区
宁夏	银川	兴庆区/金凤区/西夏区
内蒙古	呼和浩特	二环路以内
辽宁	大连	甘井子区/沙河口区/西岗区/中山区
	沈阳	二环以内
江西	南昌	东湖区/西湖区/青云谱区
江苏	南京	绕城公路以内
	苏州	四环以内
吉林	长春	环城路以内
湖南	长沙	二环以内
湖北	武汉	中环以内

黑龙江	哈尔滨	道里区/道外区/南岗区/香坊区
河南	郑州	外环路以内
	洛阳	西工区/老城区/涧西区/瀍河区
河北	石家庄	二环路以内
海南	海口	龙华区/秀英区/琼山区/美兰区
	三亚	河西区/河东区
贵州	贵阳	云岩区/南明区/小河区
广西	南宁	快速环道以内
	桂林	七星区/叠彩区/象山区/秀峰区
甘肃	兰州	城关区/七里河区
福建	福州	二环以内
	泉州	丰泽区/鲤城区
	厦门	岛内
安徽	合肥	二环以内