



三井住友海上火灾保险(中国)有限公司

MSIG Mitsui Sumitomo Insurance (China) Company, Limited

境外旅行意外及紧急救援保险 产品说明

1. 投保人/被保险人

投保人：具有完全民事行为能力的被保险人本人或者在本保险合同订立时对被保险人具有保险利益的个人、机关、企事业单位、行业组织、工会、社会团体，均可作为本合同的投保人。

被保险人：在中华人民共和国境内（因本合同之商业目的，不含中国香港、中国澳门、中国台湾地区，以下简称“境内”，下同）有固定住址的出生满一周岁至七十周岁（含七十周岁）的身体健康者，均可作为本合同的被保险人。

但，被保险人为无民事行为能力人的，本保险合同不承担以身故为给付保险金条件的保险责任。父母为其未成年子女投保的，不受此限制。

2. 保险责任

本保险合同的承保范围在投保时由投保人和保险人约定，保险责任以保险单中载明的投保人所选的保障为准，**下列任何保障如未在保险单中载明，保险人均不承担保险责任。**

一、意外伤害保险

在本保险合同的保险期间内，被保险人在保险单列明的中华人民共和国境外区域（含中国香港、中国澳门、中国台湾地区）（以下简称“境外”）旅行期间遭受意外伤害，保险人按下列约定给付保险金。

（一）意外身故保险责任

被保险人自意外伤害发生之日起一百八十日内以该次意外伤害为直接原因身故的，保险人按保险单列明的该被保险人意外伤害保险金额给付意外身故保险金。

被保险人因遭受意外伤害事故且自该事故发生日起下落不明，后经中华人民共和国法院宣告死亡的，保险人按意外伤害保险金额给付意外身故保险金。但若被保险人被宣告死亡后生还的，保险金受领人应于知道或应当知道被保险人生还后三十日内退还保险人给付的意外身故保险金。

被保险人身故或被宣告死亡前保险人已给付本条款约定的意外伤残保险金的，意外身故保险金应扣除已给付的保险金。

（二）意外伤残保险责任

被保险人自意外伤害发生之日起一百八十日内以该次意外伤害为直接原因导致《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083-2013）所列伤残项目之一的，保险人按本保险合同列明的该被保险人意外伤害保险金额及该项伤残所对应的给付比例给付意外伤残保险金。如自意外伤害发生之日起第一百八十日时治疗仍未结束，按第一百八十日的身体情况进行鉴定，并据此给付意外伤残保险金。**如被保险人的伤残程度不在所附《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083-2013）之列，保险人不承担给付意外伤残保险金责任。**

当同一保险事故造成两处或两处以上伤残时，应首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不应采用该标准条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。

对于不同保险事故造成的伤残，本次保险事故导致的伤残合并前次伤残可领较严重等级伤残保险金者，按较严重等级标准给付，**但前次已给付的伤残保险金（投保前已患或因责任免除事项所致附件所列的伤残视为已给付伤残保险金）应予以扣除。**

（三）保险人对被保险人所负意外身故保险金、意外伤残保险金给付责任以保险单列明的被保险人的意外伤害保险金额为限，一次或累计给付的保险金达到意外伤害保险金额时，保险人对被保险人的境外意外伤害保险责任终止。

二、疾病身故保险

在本保险合同的保险期间内，被保险人在境外旅行期间首次罹患疾病或突发急性病并以此为直接原因在发病之日起三十日内身故的，保险人按保险单列明的该被保险人疾病身故保险金额给付疾病身故保险金。保险人支付疾病身故保险金后，对该被保险人的保险责任终止。

三、医疗费用保险

（一）在本保险合同的保险期间内，被保险人在境外旅行期间因遭受意外伤害或首次罹患疾病或突发急性病，在保险人或保险人授权的救援机构指定或认可的医疗机构治疗所发生的必要的、合理的医疗费用，**保险人按保险单约定的免赔额及给付比例给付医疗费用保险金。**

（二）若保险责任终止日后被保险人治疗仍未结束的，保险人继续承担保险金给付保险责任，除另有约定外，**住院治疗者最长至保险责任终止后第六十日止，门诊治疗者最长至保险责任终止后第三十日止。**

（三）被保险人为未满十二周岁儿童，需要境外住院治疗时，救援机构可安排一位亲友陪同住院，若该医院无陪护设施，可安排其入住附近酒店，**每晚费用不超过人民币六百元，累计入住以五日为限，且该费用含于保险单列明的被保险人的医疗费用保险金额内。**

（四）在保单责任期间内，保险人对每次事故免赔额以内的医疗费用不承担给付责任。保险人对被保险人所负医疗费用保险金给付责任以保险单列明的被保险人的医疗费用保险金额为限，一次或累计给付的保险金达到保险金额时，**保险人对被保险人的医疗费用保险责任终止。**

（五）本保险合同为费用补偿型保险合同，适用医疗费用补偿原则。**被保险人因每次遭受意外或突发急性病而接受治疗发生医疗费用，保险人针对其给付的医疗保险金以该次事故合理医疗费用扣除被保险人已从社会基本医疗保险、公费医疗、互助保险、除本保险外的其他商业保险、公益慈善机构、第三方责任人处等获得的补偿后的余额为上限。**

四、住院津贴保险

（一）在本保险合同的保险期间内，被保险人在境外旅行期间因遭受意外伤害或首次罹患疾病或突发急性病，在保险人或保险人授权的救援机构指定或认可的医疗机构住院治疗的，**保险人按保险单约定的日津贴金额和实际住院天数（以保险单列明的每次住院给付天数上限为限）给付住院津贴保险金。**

（二）若保险责任终止日后被保险人治疗仍未结束的，保险人继续承担保险金给付保险责任，除另有约定外，**住院治疗者最长至保险责任终止后第六十日止。保险人对被保险人按保险单约定的日津贴金额标准以保险单约定的累计给付日数为限给付住院津贴。**

五、医疗救援保险

（一）在本保险合同的保险期间内，被保险人在境外旅行期间因遭受意外伤害或首次罹患疾病或突发急性病，保险人通过其授权的救援机构向被保险人提供下列医疗救援服务并按照保险单的约定承担由此产生的费用：

1、救援热线电话

向被保险人提供二十四小时救援热线电话服务。

2、医疗机构介绍和推荐

向被保险人介绍和推荐当地符合治疗要求的医疗机构，**但不负责提供任何医疗诊断和治疗服务。**

3、协助、安排就医

救援服务机构可协助被保险人在当地尽可能符合治疗要求的医疗机构就医。如病情严重，将协助安排被保险人住院治疗。

4、境外医疗费用的担保或垫付

被保险人在境外旅行期间遭受意外伤害或首次罹患疾病或突发急性病需要治疗时，经保险人授权同意，救援服务机构将协助安排被保险人治疗并担保或垫付相关医疗费用。

5、紧急医疗转运

救援机构将安排交通把需要紧急医疗转运的被保险人转移至可提供适当医疗服务的最近医院。保险人承担应当支付的与医疗有关的交通费用以及在其安排的该服务过程中通常发生的所有附属费用。

救援机构将根据被保险人的病情决定是否提供紧急医疗转运服务及转运目的地、转运方式和方法。

6、转运回国

对被保险人的治疗措施结束后或授权医生认为被保险人的病情或伤势已经稳定可以旅行时，**保险人将通过救援机构安排被保险人返回境内并尽可能使用被保险人的原始回程票（含机票、火车票、汽车票或轮船票等，下同）。若其原始回程票过期失效或无原始回程票，保险人将安排经济的交通方式送其回国。**

如救援机构授权医生认为被保险人病情需要或根据被保险人所在地法律要求，救援机构将派遣医护人员护送，由保险人承担由此产生的费用。

被保险人返回境内后，保险人对该被保险人的该项保险责任结束。

7、亲属探访

被保险人独自旅行且因意外伤害或首次罹患疾病或突发急性病而致在境外住院治疗，且连续住院时间超过七日的，救援机构将安排一位被保险人的直系亲属或指定代理人以经济的交通方式从中华人民共和国境内到被保险人入住的医院并支付往返交通费用、酒店房间费用（不包括酒水、饮食和饭店服务费），且酒店房间费用以保险单约定的每日限额、连续住宿日数上限或酒店住宿费用限额为限。保险人不负责帮助该直系亲属或指定代理人获得事故发生国的签证。

8、协助送回未满十二周岁未成年子女

被保险人的未满十二周岁未成年子女随同被保险人一同旅行，因被保险人的意外伤害或首次罹患疾病或突发急性病而在境外住院导致无人照顾时，救援机构将代为安排该未成年子女返回由被保险人指定的境内居住地，且尽可能使用其原始回程票返回。若其原始回程票过期失效或无原始回程票，保险人将安排经济的交通方式送其子女返回。本项下给付金额以保险单上载明的保险金额为限。

9、遗体或骨灰运送返回和安葬

被保险人因遭受意外伤害或首次罹患疾病或突发急性病造成身故，救援机构将按照被保险人的遗愿或其家属的愿望提供以下服务。

（1）遗体转送返回

安排把被保险人的遗体运至境内被保险人的居住地，保险人承担灵柩运送返回费用，包括支付不超过人民币一万元的灵柩费。

（2）火葬

保险人将支付火葬费使被保险人的遗体可以在事发地火葬，并支付骨灰盒运回中国境内的正常航班的运送费用。火葬费用将以当地普通丧葬标准为准。

（3）就地安葬

保险人将支付被保险人的遗体或骨灰就地安葬费用，最高不超过人民币一万元。

（二）保险人对被保险人的境外医疗救援各项保险责任以保险单载明的各项下保险金额为限，该项责任下一次或者累计支出的紧急救援费用达到该项保险金额时，该项保险责任即行终止。

（三）保险人授权的救援机构将根据被保险人的需求提供下列援助服务，但不承担由此产生的费用：

- 1、关于保险事故的信息提供、建议及援助；
- 2、协助调查事故情况、原因及进行损失核定等，并取得、整理损失证明文件等（包括警方报告）；
- 3、电话受理事故及介绍必要文件、受理与理赔有关的文件、确认文件内容以及查询、审核文件的不完整之处，向保险人报告、送交并进行代理索赔。

3. 责任免除

一、因下列原因之一，直接或间接造成被保险人身故、伤残、首次罹患疾病或突发急性病或发生治疗、支出费用的，保险人不负任何给付保险金责任：

- （一）投保人对被保险人的故意杀害或伤害；
- （二）被保险人自致伤害或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- （三）因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀（见义勇为行为除外）；
- （四）被保险人犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- （五）被保险人因意外伤害、自然灾害事故以外的原因失踪而被法院宣告死亡的；
- （六）被保险人从事高风险运动、参加任何职业或半职业体育运动；
- （七）被保险人在（但不限于）建筑工地、矿场、油田或者石油及化学工业现场等地进行职业活动；
- （八）任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射；
- （九）被保险人患有艾滋病或者感染艾滋病病毒（HIV呈阳性）期间。

二、因下列原因之一，直接或间接造成被保险人发生治疗或支出费用的，保险人不负任何给付保险金责任：

- （一）被保险人投保前已有的伤残、既往症、在境内的突发急性病以及保险单特别约定除外的疾病；
- （二）被保险人进行一般健康检查、疗养、康复治疗、心理咨询或治疗，或进行以捐献身体器官为目的的医疗行为；

(三) 被保险人先天性畸形、变形和染色体异常(以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类(ICD-10)》为准);

(四) 被保险人患性病、精神和行为障碍(以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类(ICD-10)》为准);

(五) 被保险人患职业病、慢性病、肿瘤;

(六) 被保险人进行牙齿治疗(投保紧急牙科门诊责任的不在其限、但不包括任何修复治疗、正畸治疗、种植牙)、整容、美容、矫形、外科整形手术、变性手术、预防性手术(如预防性阑尾切除)、视力矫正治疗;

(七) 被保险人怀孕、流产、堕胎、分娩(含剖腹产)、避孕、节育绝育手术、治疗不孕不育症、人工受孕,或由前述情形导致的并发症(意外伤害所致的不在其限);

(八) 被保险人药物过敏、未遵医嘱私自服用、涂用、注射药物;

(九) 在旅行期间,违反医生建议而引起的任何后果;

(十) 救援机构或被保险人的主治医生认为被保险人无需在境外进行的非紧急治疗;

(十一) 被保险人旅行的目的是为了进行治疗。

三、下列费用,保险人不负任何给付保险金责任:

(一) 搜寻和营救行动费用;

(二) 未经保险人或救援机构事先同意的转运费用;

(三) 被保险人住院后使用任何不被当地医疗机构认可为有治疗价值的医疗或者护理手段以及产品费用;

(四) 被保险人用于修复、安装、购买残疾用具(如轮椅、假肢、助听器、眼镜、假眼、假牙等)的费用。

四、下列任一情形下,保险人对被保险人身故、伤残、首次罹患疾病或突发急性病发生治疗或支出费用不负给付保险金的责任:

(一) 被保险人精神失常或精神错乱期间;

(二) 战争、军事行动、恐怖活动、暴动、罢工或武装叛乱期间;

(三) 被保险人醉酒或受毒品、管制药物的影响期间;

(四) 被保险人酒后驾车、无有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的机动车期间。

五、保险人及救援机构不承担任何直接或间接由于前往或途径下列国家和地区(含其领地或者属地)及其他出发前已处于战争状态或已被宣告为紧急状态的国家和地区,或在该地区期间所发生的任何保险责任和相关费用。

欧洲:波黑地区、巴尔干地区、白俄罗斯、马其顿、黑山、塞尔维亚。

亚洲:阿富汗、伊拉克、科科斯群岛、东帝汶、英属印度洋领地、缅甸、伊朗、以色列、以色列西岸及加沙地区、科威特、黎巴嫩、朝鲜、巴基斯坦、沙特阿拉伯、斯里兰卡、叙利亚、也门。

非洲:阿尔及利亚、卢旺达、索马里、西撒哈拉、圣赫勒拿岛、乍得、刚果民主共和国、象牙海岸、利比亚、利比里亚、尼日利亚、卢旺达、塞拉利昂、索马里、苏丹、津巴布韦、乍得。

大洋洲:美洲萨摩亚群岛、布维岛、圣诞岛、法属太平洋领地、赫德和麦克唐纳群岛、基里巴斯、马歇尔群岛、麦克罗尼西亚、瑙鲁、纽瓦亚岛、巴伯儿图阿普群岛、皮特肯群岛、所罗门群岛、南乔治亚和南桑威治、托克劳群岛、汤加、图瓦卢、美国海外领地、瓦努阿图、沃利斯和富纳群岛。

美洲:古巴。

对于上述所列国家和地区,保险人及救援机构保留根据国际形势作出相应调整及宣布的权利。

4. 保险期间

一、本保险合同的保险期间以保险单载明的起讫时间为准。

如投保单次旅行,保险责任的开始时间以下列情况中最迟发生的时间为准:(1) 保险单列明的生效日期;(2) 被保险人在本保险合同保险期间内离开其境内日常居住地或日常工作地或搭乘公共交通工具直接前往境外旅行目的地。保险责任的终止时间以下列情况中最先发生的时间为准:(1) 保险单列明的保险期间满期日;(2) 该被保险人完成境外旅行后直接返回至其境内日常居住地或日常工作地。除另有约定外,单次境外旅行最长承保日数不超过九十日(含始日与终日)。

如保险期间为一年内多次境外旅行的，每次境外旅行保险责任的开始时间为在本保险合同的保险期间内，被保险人每次离开其境内日常居住地或日常工作地或搭乘公共交通工具直接前往境外旅行目的地。**终止于以下最先发生的时间：**（1）被保险人完成该次境外旅行后直接返回至其境内的日常居住地或日常工作地；（2）自前述保险责任开始时间起满九十日或约定的每次旅行最长承保日数（含始日与终日）；（3）保险单满期日。

本保险合同中所有时间的认定以中国北京标准时间为准。

二、若被保险人在保险期间内因下列不可抗力原因导致旅程延长且本保险合同的保险期间已届满并逾期，保险人将按合理情况及被保险人需求，免费自动延长本保险合同的保险期间。

（一）由于以下原因之一导致的旅程延长，保险人将在合理期间内延长保险期间，**但延长的保险期间以七十二小时为限：**

1. 被保险人以乘客身份乘坐或预定乘坐的交通工具发生延误或停航；
2. 由于交通机构及其代理机构的订票受理业务存在缺陷致使被保险人无法乘坐以上交通工具；
3. 因被保险人接受医生治疗；
4. 被保险人护照遭窃或丢失，但仅限于被保险人已申请补发护照或回国凭证的情况；
5. 被保险人的同行直系亲属或同行旅行者住院。

（二）由于以下原因之一导致的旅程延长，保险人将在合理期间内延长保险期间直至被保险人获救后回到正常的旅行路线为止：

1. 被保险人以乘客身份乘坐的交通工具或被保险人当时居留的场所受到其他任何人之非法控制或受到任一合法官方机构之监管；
2. 被保险人被政府当局拘留；
3. 被保险人被诱拐或绑架。

5. 投保人/被保险人义务、其他免除或者减轻保险人责任的条款

一、订立本保险合同时，保险人就投保人、被保险人的有关情况提出询问，投保人应当如实告知。

投保人故意隐瞒事实，不履行如实告知义务的，或者因重大过失未履行如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担给付或赔偿保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担给付或赔偿保险金的责任，但可以退还未满期保险费。

二、投保人、被保险人或者保险金受益人知道保险事故发生后，应当及时通知保险人或保险人授权的救援机构。**故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担给付保险金责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。**

在异常紧急等不可抗力情形下，如被保险人本人因健康状况需急救等不可抗力因素而无法及时通知的，**应最迟于不可抗力因素消除后二十四小时内通知保险人或救援机构。**

即使本合同已生效，但被保险人的费用在保险事故发生时已由或将由其他保险人、政府救援计划承担的，被保险人应在知道或应当知道时及时与保险人或救援机构联系并告知。

6. 退保条件标准

在本保险合同成立后，投保人可以书面形式通知保险人解除合同。**但，保险人已根据本保险合同约定给付保险金的，投保人不得要求解除合同。**

投保人解除本保险合同时，应提供下列证明文件和资料。

- （一）保险合同解除申请书；
- （二）保险单原件；
- （三）保险费交付凭证；
- （四）投保人身份证明或投保单位证明。

投保人要求解除本保险合同，自保险人接到保险合同解除申请书之时起，本保险合同的效力终止。保险人收到上述证明文件和资料之日起三十日内退还保险单的未满期保险费。

保险责任开始前，投保人要求解除保险合同的，保险人应当退还已付保险费。