



声明書

個人・企業情報の取扱いについて

弊社は、個人・企業情報（以下「お客様情報」といいます。）に対する保護の重要性に鑑み、また、損害保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、中華人民共和国・民事関連規定における個人情報の保護に関する約款、金融分野における「反マネーロンダリング法」等におけるお客様情報保護に関する約款その他のガイドラインを遵守して、お客様情報を適正に取扱うとともに、安全管理については、中国人民銀行及び中国保険監督管理委員会の実務指針に従って、適切な措置を講じます。

弊社は、お客様情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、弊社におけるお客様情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

1、お客様情報の取得方法

弊社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により、お客様情報を取得します。弊社では、主に申込書、契約書、保険金請求書、顧客身分情報登記表などによりお客様情報を取得します。

2、お客様情報収集、利用の目的

弊社は、お客様情報を、次の場合、目的に必要な範囲を超えて収集、利用しません。

- (1) 「反マネーロンダリング法」、「金融機構顧客身分識別と顧客身分資料及び取引記録保存管理方法」等の法律・法規及び中国人民銀行、中国保険監督管理委員会等の機構が規定する収集の場合。
- (2) 保険契約の審査、引受、履行（保険事故の調査、適正な保険金の支払い等を含みます）。
- (3) 弊社が有する債権の回収。
- (4) その他、お客様とのお取引等の適切かつ円滑な履行。

3、お客様データの第三者への提供

弊社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者にお客様データを提供しません。

- (1) 法令に基づく場合。
- (2) 中国反マネーロンダリング・センター、中国保険監督管理委員会、司法機構等法律に基づき、弊社に開示請求を受けた場合。
- (3) 弊社の業務遂行上必要な範囲内で、保険代理店を含む業務委託先に提供する場合。

4、お客様データの安全管理措置の概要

弊社は、取扱うお客様データの漏えい、滅失またはき損の防止、その他お客様データの安全管理のため、取扱規程等の整備および安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じます。

また、弊社が、外部にお客様データの取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認する等委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

三井住友海上火災保険(中国)有限公司

2007年12月

