# “3.15”消费者权益保护 特刊

今年中国保监会将在“3.15”期间开展“保险消费者权益保护活动周”**（3月14日~3月18日）**教育宣传活动。旨在普及保险消费者的保险知识，帮助消费者树立理性的消费观念，提高消费风险意识和自我保护能力。

今年保险消费者权益保护的主题： “诚信保险 自主消费”。

为配合本次“3.15”宣传主题，我司就一些保险的常见问题与大家做个介绍。

**保险的本质什么？**保险是一种社会化安排，是面临风险的人们通过保险人组织起来，从而使单个风险得以转移、分散，即由保险人组织保险基金，集中承担风险。若被保险人发生损失，则可以从保险基金中获得补偿。换句话说，一人损失，大家分摊，即“人人为我，我为人人”。

**投保家庭财产险需要注意**：1、财产险重复投保，无法带来更多利益。因为财产保险中，各保险公司的赔偿金额总和不能超过保险价值。2、在投保家庭财产险时不能只把注意力放在总保额上，而是在提供财产清单时，按照房屋、家具、家电等分项列明后，详细了解各个分项的赔偿限额。

**互联网保险需要注意什么：**随着互联网观念的普及，很多保险公司的常规产品都可以通过互联网轻松点击购买，受到不少消费者的青睐。这里需要提醒各位消费者：网购保险时，首先要注意看清保险条款；其次，在挑选合适的网络保险产品后，投保人还须注意如实填写订单；另外，在“网保”过程中，做到“勤于沟通、货比三家”。

**如何防范销售误导：**

一、提高警惕。向销售人员详细了解欲购买产品的性质。区分清楚该产品到底是银行存款还是保险

二、合理评估自身需求。根据家庭实际情况和财务状况选择合适的理财方式或者保障需求

三、认真阅读合同。仔细研读保险合同条款，尤其注意保单封面的风险提示语和保险金额、保障责任、责任免除等部分，做到心中有数。

**车险中，怎样的情况不能适用快处快赔程序处理：** 一是涉及人员伤亡的； 二是驾驶人无有效机动车驾驶证的； 三是驾驶人有饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品嫌疑的； 四是当事人不能自行移动车辆的； 五是碰撞建筑物、公共设施或者其他设施的。

**保险知识有奖竞赛活动**

今年保监会同样举办了保险知识有奖竞赛活动，各位可以通过下列两种途径参加：

线上：中国保监会教育平台“保监微课堂”微信公众号

《中国保险报》官方微信

线下：《中国保险报》专版