

三井住友海上火灾保险（中国）有限公司

个人信息保护政策（2021年11月1日）

简介

本个人信息保护政策（以下简称“本政策”）所称“本公司”（以下或称“我们”）是指三井住友海上火灾保险（中国）有限公司。

本公司的业务是建立在与客户彼此信任的基础之上的，为了向您提供更优质的客户服务和产品，本公司将通过网络平台、销售人员收集您的部分信息。为了使您提供的所有信息都能得到保障，本公司采用下述个人信息保护政策：

欢迎您使用本公司的产品和服务！我们非常重视您的隐私保护和个人信息保护。

我们尽量以更清晰、更容易被您理解的方式展现本政策，从而希望能够真实地传达我们希望向您传达的信息，并希望您在向我们提供某些信息（其中很可能包括您的个人信息）以及允许我们处理并分享某些信息之前，能够清晰地了解这些信息收集的目的、可能的用途以及其他方面的内容。

为了便于您阅读及理解，我们将专门术语进行了定义，您可以参见本政策“附录1：定义”来了解这些定义的具体内容。

本政策适用于本公司销售的所有产品和服务。当您通过本公司使用第三方产品和服务时，如果向该第三方提供您的个人信息，您的信息将适用该第三方的个人信息保护政策，请您在与第三方交易时妥善保管您的个人信息。当您使用本公司提供的部分服务或功能发布信息时，您需注意，上述信息可能任何人均有权限查看、访问。

请您确保向我们提供的个人信息，以及您授权我们在本政策所述范围内收集、处理、使用、存储、共享、转让或公开披露相关个人信息，不会侵犯他人合法权益。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息
2. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
3. 我们如何保存及保护您的个人信息
4. 您的权利
5. 我们如何处理未成年人的个人信息
6. 您的个人信息如何跨境转移
7. 个人信息保护政策的修订
8. 如何联系我们

1. 我们如何收集和使用您的个人信息

本公司会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

为了向您提供，并使您获得更好、更个性化的产品和服务，当您使用我们的产品和服务时，除法律另有规定之外，您授权本公司将您提供给本公司的信息、享受本公司服务产生的信息以及本公司根据本条约定查询、收集的信息，用于本公司及其因服务必要委托的合作伙伴为您提供服务、推荐产品、开展市场调查与信息数据分析。您授权本公司，除法律另有规定之外，基于为本人提供更优质服务和产品的目的，向本公司因服务必要开展合作的伙伴提供、查询、收集您的信息。具体用途详见下文“我们如何保存及保护您的个人信息”中第(2)项“信息用途”。

为确保本人信息的安全，本公司及其合作伙伴对上述信息负有保密义务，并采取各种措施保证信息安全。

我们会以下列方式收集和使用您的个人信息：

■ 您直接提供和我们自动采集的个人信息

(1) 您的个人信息及实名认证信息。当您使用本公司服务需向我们提供个人信息，包括但不限于：姓名、联系电话号码、手机号码、电子邮箱信息、所在工作单位信息等。

在您购买或使用本公司服务之前，您可能需要完成实名认证，在实名认证阶段，您需要进一步完善包括但不限于您的姓名、身份证明文件信息（身份证或护照类信息）。

(2) 设备信息。为了提供更好的产品和/或服务并改善用户体验，我们可能会收集设备属性信息（例如您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、国际移动设备身份码 IMEI、网络设备硬件地址 MAC、广告标识符 IDFA 等），设备连接信息（浏览器的类型、电信运营商、使用的语言）、设备所在位置信息（包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器（比如可能会为我们提供附近设备、Wi-Fi 接入点和基站的信息）、设备状态信息（例如设备传感器数据等）。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将您的设备信息或电话号码与您的本公司个人客户信息相关联。

(3) 日志信息。当您使用本公司网络平台服务时，我们的服务器会自动记录一些信息，例如您对我们的产品和/或服务的使用情况、IP 地址、浏览器的类型和使用的语言、下载、安装或使用移动应用和软件的信息、与通讯软件通讯的信息以及访问服务的日期、时间、时长等。

(4) 运营及支持信息。本公司会不时针对新推出的服务和功能发起运营活动，如果您参加相关运营活动，我们可能会通过运营活动界面收集您的相关信息，以便您能成功参与活动。在收集您的信息前，我们会另行获得您的授权；若您不参加相关运营活动则无需提供前述信息。

为了改进服务，本公司的网络平台会记录您的服务使用情况、资源消耗情况、咨询记录、咨询信息及本公司网络平台与您的沟通过程，本公司网络平台各服务支持团队将利用上述信息更好地响应您的需求。

■ 我们间接收集的您的信息

(1) 您订购第三方产品或服务的信息

本公司提供保险服务相关的第三方服务（如公司合作服务商所提供的救援服务等）。当您通过本公司使用上述服务时，可能需要提交您的个人信息。

(2) 与您取得联系并为您展示和推送定制内容

我们及我们的授权服务中心将利用您提供的联系方式信息进行服务消息通知并与您进行售前、售中、售后各环节沟通。

通过使用收集的信息，我们会向您提供定制内容，例如推荐相关程度更高（而非普遍推送）的产品服务。

为了让您有更好的体验、改善我们的服务或经您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某些服务所收集的信息用于我们的其他服务。例如，将您在使用我们某项服务时的信息，用于另一项服务中向您展示个性化的内容或广告、用于用户研究分析与统计等服务。

【促销活动】本公司将不定时收集本公司网络平台访问者（和包括参加比赛或促销活动的人士）的个人信息。本公司网络平台只会从自愿提供上述信息的人士收集这些信息。本公司可能会使用这些信息来通知提供信息的人士将会感兴趣的产品、服务以及其它的营销资料，也可能邀请本公司网络平台访问者参加市场调研和其它类似活动。

(3) 为您提供安全保障

为提高您使用我们与本公司关联方、合作方提供的产品和服务的安全性，我们可能使用您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、信贷分析等，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户、我们或本公司关联方、合作方及社会公众的合法权益。

(4) 改善我们的产品和服务，开展内部审计、数据分析和研究

我们使用收集的信息来提供并改进我们及本公司关联方、合作方提供的产品和服务，并进行必要的业务运营，例如运营产品或提供服务，评估、维护和改进产品和服务的性能，开发新的产品和服务、提供客户支持等。

为改进我们及本公司关联方、合作方的产品和服务，我们也可能会对产品使用情况进行统计和分析。同时本公司可能会与公众共享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息。

我们会将所收集到的信息用于大数据分析。例如，我们将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的统计类产品。我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的大数据分析信息。

(5) 其他用途

当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途，将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。另外，为了正确记录各种咨询等的內容，也有可能通过电话等的录音来获取个人信息。

2、我们如何使用 Cookies 和同类技术。

Cookies 是指一种技术，当用户访问设有 Cookies 装置的本公司网络平台时，本公司网络平台之服务器会自动发送 Cookies 至用户浏览器并储存到电脑硬盘内，此 Cookies 便负责记录日后用户到访本公司网络平台的种种活动、个人资料、浏览习惯等等。运用 Cookies 技术，本公司网络平台向用户提供感兴趣的信息资料或储存密码，以使用户造访本公司网络平台时不必每次重复输入密码。

为确保本公司网络平台正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie 主要的功能是便于您使用本公司网络平台产品和服务，以及帮助本公司网络平台统计独立访客数量等。运用 Cookie 技术，我们能够为您提供更加周到的个性化服务，并允许您设定您特定的服务选项。

当您使用本公司的产品和服务时，会向您的设备发送 Cookie。当您与我们提供给合作伙伴的服务（例如广告和/或推广服务，以及可能显示在其他网络平台上的由本公司提供的服务功能）进行交互时，我们允许 Cookie（或者其他匿名标识符）发送给本公司的服务器。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网络平台时亲自更改用户设置，但您可能因为该等修改，无法登录或使用依赖于 Cookie 的本公司提供的服务或功能。

3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

■ 共享

我们会以高度的勤勉义务对待您的信息。除以下情形外，未经您同意，我们不会与除本公司及其关联方外的任何公司、组织和个人分享您的信息：

（1）在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求或司法裁定，对外共享您的个人信息。

（2）仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享与提供服务相关的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。具体如下：

- 1) 服务平台或服务提供商。本公司提供保险服务相关的第三方服务。当您选择使用该第三方服务时，未经您授权，我们不会将您的个人信息提供给第三方服务平台或服务提供商。
- 2) 各类保险公司。本公司会与本公司所属集团公司及其各子公司合作共同为您提供咨询、售前帮助、售后等服务，您授权我们将您必要的个人信息提供给上述主体，以便上述主

体与您联系并为您提供优质服务。

- 3) 广告、咨询类服务商/广告主。未经您授权，我们不会将您的个人信息与提供广告、咨询类服务商共享。但我们可能会将经处理过的无法识别您身份且接收方无法复原的信息提供，例如经匿名化处理的用户画像，与广告或咨询类服务商或广告主共享，以帮助其在不识别您个人的前提下，提升广告有效触达率，以及分析我们的产品和服务使用情况等。

(3) 为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护本公司关联方或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联方共享。我们只会共享必要的个人信息（如为便于您使用我们关联方产品和/或服务，我们会向关联方共享您必要的账户信息），如果我们改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

(4) 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

■ 转让

我们不会将您的个人信息转让给除本公司及其关联方外的任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

(1) 事先获得您的明确授权或同意；

(2) 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；

(3) 如果我们或我们的关联方涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该等信息在转移时的机密性，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

■ 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

(1) 获得您的明确同意；

(2) 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下。

本公司会对收集到的个人信息保密，以防止未经授权的任何人、包括本公司的职员获取您的信息。

(1) 本公司将在任何时候竭力保证您的个人信息不会被人擅自或意外取得、处理或删除。

(2) 本公司采取各种合适的物理、电子和管理方面的措施来保护您的个人数据，以实现本公司对数据安全的承诺；

(3) 本公司会采取各种实际措施保证个人信息被合理保管，本公司将遵守所有关于可辨识个人信息保存的法规要求；

本公司会对通过本公司收集的个人信息保密,但本公司可能会把该等数据提供给下述各方用于下述第4项(2)列出的用途:

(1) 任何代理人、承包人、或向本公司提供网络、快递、结算或其它与本公司业务运作有关服务的第三方供应者;

(2) 任何对本公司有保密责任的人士,包括已承诺为该资料保密的本公司的关联企业及其分支机构;

(3) 本公司包括所有分支机构有法律义务对之披露的任何人士。

共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

(1) 与国家安全、国防安全直接相关的;

(2) 应国家相关法律法规的要求而披露的;

(3) 应政府部门或其他代理机构的要求而披露的;

(4) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;

(5) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;

(6) 依据法院或仲裁机构的裁判或裁决,以及其他司法程序的要求;

(7) 为维护本公司的商标权、著作权或其他合法权益而必须披露的;

(8) 为维护您利益或社会公共利益而必须披露的;

(9) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;

(10) 您自行向社会公众公开的个人信息;

(11) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

(12) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的;

(13) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品或服务的故障;

(14) 法律法规规定的其他情形。

根据法律规定,共享、转让经去标识化处理的个人信息,且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的,不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为,对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

4、我们如何保存及保护您的个人信息

(1) 收集个人信息的原因

本公司收集个人信息是用于本公司向您提供服务和提高服务品质。若您未能向本公司提供该等数据，可能会导致本公司无法为您提供本公司的保险服务以及其他本公司增值服务。

(2) 信息用途

- 1) 为客户提供保险服务和保险业务便利所涉及之日常运作；
- 2) 设计和推广供客户使用的服务或有关产品；
- 3) 根据对本公司或其任何分支机构有约束力的法律规定而作出披露；
- 4) 供本公司的实际或建议承让人，或本公司对客户权利的参与人或附属参与人评核意图成为转让、参与或附属参与的交易；
- 5) 与上述有关的用途。

(3) 保存期限

您在使用本公司产品及服务期间，我们将持续为您保存您的个人信息。如果您注销账户或主动删除账户信息，我们将依据网络安全法、个人信息保护法等法律法规规定保存您的信息。在您注销账户或主动删除账户信息后，我们不会再对您的个人信息进行商业化使用，但我们可能会对您的个人信息进行匿名化处理后使用。

(4) 保存地域

您的个人信息均储存于中华人民共和国境内。如部分产品或服务涉及跨境，我们需要向境外传输您的个人信息，我们会严格按照法律法规的规定执行，并保证您的个人信息安全。

(5) 安全措施

- 1) 我们会以业界成熟的安全标准和规范收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户协议和个人信息保护政策告知您相关信息的使用目的和范围。
- 2) 我们会采取符合业界标准的合理可行的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、遭到被未经授权的访问、公开披露、使用、修改、毁损、丢失或泄漏。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。
- 3) 我们会对员工进行数据安全意识的培养和安全能力的培训和考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们部署访问控制机制，对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，明确岗位职责及行为准则，确保只有授权人员才可访问个人信息。
- 4) 我们提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，当您通过电子邮件、短信等与其他用户交互信息时，不确定第三方软件对信息的传递是否完全加密，请注意确保您个人信

息的安全，我们建议您不要通过此类方式发送个人信息，以免个人信息泄露。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号以及个人信息安全。

(6) 安全事件通知

- 1) 我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。
- 2) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

5、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(1) 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息的权力，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

——如果您希望访问或编辑您在本公司保存的个人信息，可随时联系本公司热线服务电话进行咨询或通过销售人员执行此类操作。

(2) 补充或更正您的个人信息

您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权对错误或不完整的信息作出更正、更新或补充，您可以通过本公司热线服务电话咨询或联系销售人员随时与我们联系。为保障安全，我们将在您行使更正权前对您的身份进行验证，必要时作进一步核实。

(3) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，您可以通过联系热线服务电话咨询或直接联系销售人员随时与我们联系。

- 1) 如果我们违法法律法规或与您的约定收集、使用、与他人共享或转让您的个人信息；
- 2) 如果我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，您有权要求我们立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

(4) 注销您的信息

您可以联系本公司注销您的个人信息。一旦您注销您的个人信息，将无法通过本公司使用本公司全线用户产品和服务，因此请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益，会结合您对本公司各产品和服务的使用情况判断是否支持您的注销请求。

(5) 响应您的上述请求

为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的上述请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (4) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；
- (5) 响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

6、我们如何处理未成年人的个人信息

本公司非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 14 周岁以下的未成年人，在使用本公司的服务前，应事先取得您家长或法定监护人的同意。本公司根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

如果您的监护人发现我们在未获监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过本公司热线服务电话或销售人员联系我们，我们会设法尽快删除相关数据。

7、您的个人信息如何进行跨境转移

原则上，我们在中国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。如部分产品或服务涉及跨境，需要向境外传输您的个人信息，我们会严格按照法律法规的规定执行，并保证您的个人信息安全。

8、本政策如何更新

本公司会适时修订本政策内容。如该等变更会导致您在本政策项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过在页面显著位置提示、向您发送电子邮件等方式通知您。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

若您不同意该等变更可以停止使用本公司的产品和服务；若您继续使用我们的产品和服务，即表示您同意受修订后的本政策的约束。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (3) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (4) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化时。

9、如何联系我们

您对本政策有任何意见或建议，您可通过以下方式联系我们。

客服电话：400-8-832-836

电子邮箱：xxbh@ms-ins.com.cn

为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求。

本公司配有专业的全国客户服务电话服务系统，座席人员向您提供每年 365 天每天 24 小时服务，直接回答客户提问或将客户来电转语音应答系统，当前台座席人员无法回答您的提问时，会将您的电话直接转接至公司相关业务部门的专业人员回答，若当场无法转接，座席人员会做好记录并及时转交相关部门处理，并在 3 个工作日内给您回复。当电话线路较忙时，您可以选择留言服务，稍后由座席人员给您回复。

如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：向三井住友海上火灾保险(中国)有限公司所在地有管辖权的法院提起诉讼。

本“个人信息保护政策”的版权为我们所有，在法律允许的范围内，我们拥有解释和修改的权利。

10、风险提示

本公司提示，因个人、技术及通讯等内外部原因，您的个人信息在本公司（包含本公司网络平台以及关联客户端）可能存在以下风险：

- (1) 由于用户将用户信息告知他人或与他人共享注册帐户，由此导致的任何个人资料泄露。
- (2) 任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营的情况而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。
- (3) 由于与本公司网络平台链接的其它网络平台所造成之个人资料泄露及由此而导致的任何法律争议和后果。

附录

本政策中使用的特定词语，具有如下含义：

- (1) “我们”或“本公司”，指三井住友海上火灾保险（中国）有限公司及其分支机构。
- (2) “您”，指使用我们的产品和服务的用户。
- (3) “本公司网络平台”，指 www.ms-ins.com.cn、三井住友微信小程序、三井住友海上网络销售商城以及三井住友参与的依托互联网的业务平台。
- (4) “本公司关联方、合作方”，指我们的关联公司、投资公司、联盟成员、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商及代理商。
- (5) “个人信息”，指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。个人信息包括个人基本信息、个人身份信息、个人生物识别信息、网络身份标识信息、个人健康生理信息、个人教育工作信息、个人财产信息、个人通信信息、联系人信息、个人上网记录、个人常用设备信息、个人位置信息等。为免疑义，个人信息包括但不限于个人敏感信息。
- (6) “个人信息主体”，指个人信息所标识的自然人。
- (7) “个人敏感信息”，指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。
- (8) “去标识化”，指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。
- (9) “匿名化”，是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。
- (10) “中国”，指中华人民共和国大陆地区，仅为本政策之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区。