



消费者权益保护“以案说险”（第二期）

=====谨防电信网络诈骗

【案情简介】

近日，小王频繁收到以“00”开头的境外来电，对方自称是某大型购物网站客服，准确说出了小王的姓名，以及注册该网站时预留的大学收件地址。强调是根据中国银保监会要求，学生不能注册使用某呗、某白条等支付产品，因此必须通过登陆手机链接，完善毕业后的个人信息，否则当前账号将在3个工作日内被强制注销。

小王在收到该来电后，立刻与该购物网站官方客服进行核实，判断为电信网络诈骗。通过用户点击外部链接操作，套取其银行卡号及密码信息。

【风险提示】

“金九银十”消费旺季，网络消费类诈骗犯罪也进入多发期。为避免遭受电信网络诈骗侵害，进行下记风险提示：

- 1、警惕打着监管名义的诈骗套路！做好个人信息保护，提高风险防范意识。
- 2、如有自称某平台客服人员称您网购产品、快递出现问题时，请勿轻易相信。应第一时间与网购、快递官方平台联系核实，切勿听信任何理由向陌生人银行账户转账。
- 3、凡自称是某平台客服人员，以“取消平台代理”“取消平台VIP”等借口，索要银行账户、验证码或直接要求转账的，均为诈骗。
- 4、不要随意点击陌生人发送的网址链接或扫描不明来历的二维码，避免手机被植入木马病毒，进而造成财产损失。