

赔与不赔 一字之差

(看清条款)



作为保险消费者，我们应该清楚意识到，每一份保险都只对特定的保险事故承担责任，而不是“百保箱”。

一份完整的保险条款一般包括保险责任、除外责任（或责任免除）、保险金额（或赔偿限额）、保险期限、赔偿处理、投保人和被保险人的义务，以及其他重要事项。在投保时，要认真阅读保险条款的每一部分，如果遇到不明白的，可以翻看条款中的有关名词解释，及时咨询保险公司业务员，也可以咨询律师。阅读条款时不要落下任何细节，任何一个含糊不清的地方都可能会导致日后不必要的纠纷。

由于投保人购买保险产品的核心利益在于它所提供的保险保障内容，反映在保险条款中，就是保险责任条款和除外责任条款（或责任免除条款），因而在阅读保险条款过程中应对这两个关键内容予以特别关注。准确理解和把握这两个关键内容，才能将投保的主动权掌握在自己手中。

1. 保险责任条款

主要描述保险保障的范围与内容，即保险公司在哪些情况下必须承担赔偿责任或给付保险金责任。

2. 除外责任或责任免除条款

对于故意行为、违反道德或违法行为造成的事故，以及危险难以预测的事故，保险公司一般不予以承保，称为“责任免除”或“除外责任”。比如机动车辆保险中酒后开车发生的保险事故。